

Daftar Simulasi (yang Harus dikuasai) Dalam Penerapan Standar Akreditasi Puskesmas

Betha Candra Sari

www.badanmutu.or.id

bcandrasari@gmail.com

Curriculum Vitae

drg.Betha Candra Sari.,M.P.H



Pendidikan Formal

1. S1 FKG UGM
2. S2 IKM FK UGM-Magister Manajemen Rumah Sakit

Pendidikan Non Formal (bersertifikat Nasional dan Internasional)

1. Short Course Penguatan Akreditasi Rumah Sakit di level Propinsi, Melbourne University, Melbourne 2012, ,Australia
2. Short Course Penerapan Standar Mutu Rumah Sakit, ACHS Sydney, 2012, Australia
3. Lead Auditor ISO 9001 : 2015, WQA-SAI Global, 2015, Jakarta
4. TOT Pendamping Akreditasi FKTP, 2015

Pengalaman : Konsultan Akreditasi FKTP, Tim Surveyor Monev PONEK dan PONEK RS Dinkes DIY, Tim Surveyor Monev Puskesmas, Auditor ISO 9001:2015-WQA, Peneliti di bidang Mutu Pelayanan Kesehatan BMPK DIY, Tim Monev Anti Fraud Dinkes DIY

Teknik Penilaian Akreditasi menggunakan RDOWS



- Regulasi → lihat panduan dokumen akreditasi 2017
- Dokumen bukti
- Observasi
- Wawancara
- **Simulasi**

SIMULASI



Definisi

Peragaan sesuatu dalam bentuk tiruan yang mirip dengan keadaan sesungguhnya untuk menggambarkan sistem atau proses

Dalam penilaian akreditasi simulasi digunakan untuk memastikan bahwa petugas benar-benar telah memahami dan melaksanakan apa yang ditulis dalam kebijakan, prosedur dan bukti kegiatan

Daftar simulasi di ADMEN

Simulasi pelaksanaan
kebersihan ruang

Sampling simulasi
pemeliharaan peralatan
misal : dental unit,
peralatan Lab

Pemeliharaan
kendaraan terutama
ambulan dan puskesmas


Cek fungsi kendaraan
ambulan siap pakai

Cek kelengkapan
peralatan



Daftar Simulasi di UKM

1. Penerapan tata nilai dalam penyelenggaraan UKM (Bab VI)



Daftar Simulasi di UKP

1. Pelayanan Pendaftaran

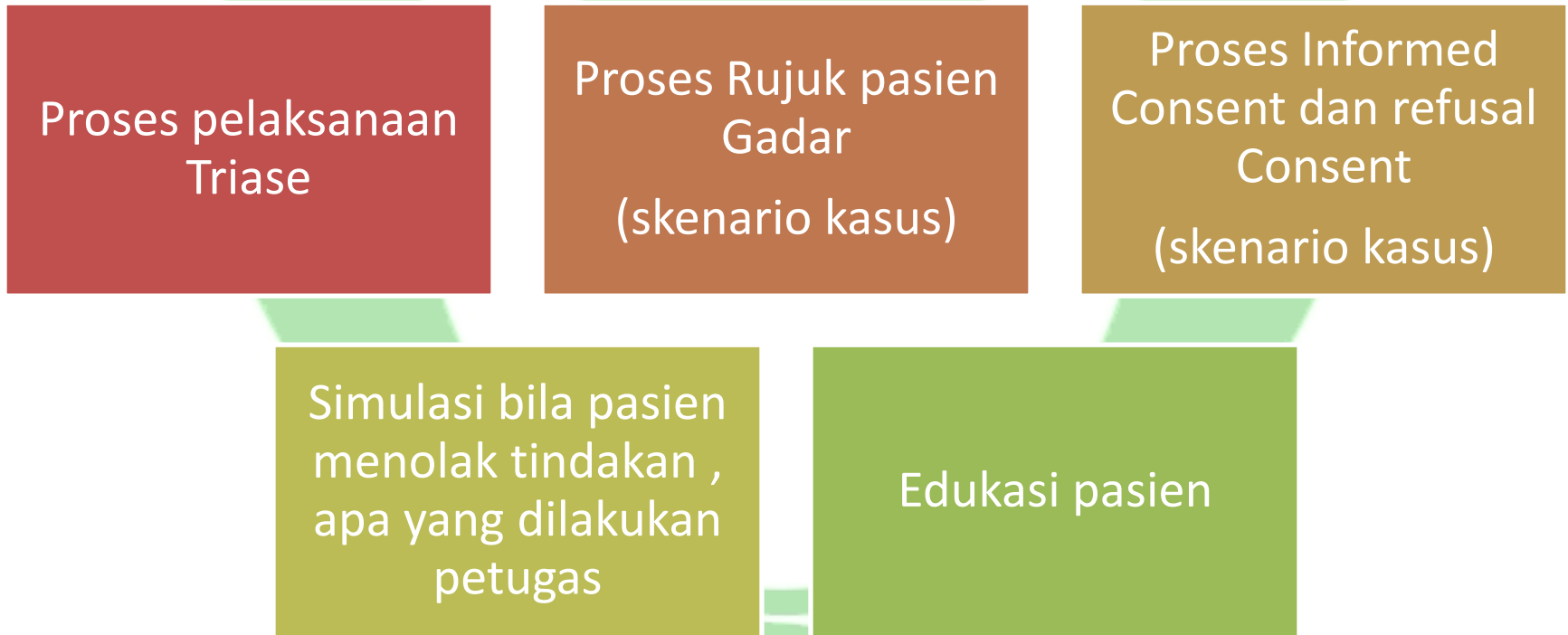
Proses pendaftaran

Proses identifikasi pasien

Proses pengambilan RM agar tidak terjadi salah identitas

Pelayanan yang memperhatikan hak dan kewajiban pasien

2. Pelayanan Kegawatdaruratan, BPU, BPG, KIA



3. Pelayanan di Laboratorium

Penggunaan
APAR

Penanganan jika
terjadi tumpahan

Penanganan jika
terjadi paparan
bahan berbahaya

Pengelolaan
Limbah di Lab

4. Simulasi untuk semua Petugas Klinis

Penerapan tata nilai dalam pelayanan klinis

Identifikasi pasien

Cuci tangan

Asesmen pasien risiko jatuh

Pemasangan gelang

Referensi

- PMK 46 tahun 2015 tentang Akreditasi di Puskesmas, Klinik Pratama, Praktik Dokter / Dokter Gigi Mandiri
- Pelatihan TOT Pendamping Akreditasi FKTP, 2015
- Semiloka Nasional Pendamping dan Surveyor Akreditasi FKTP, 2018, Komisi KA FKTP